

Automatisk transskribering og mødereferat

Denne information omhandler Danicas behandling af dine personoplysninger, når du deltager i et Microsoft Teams ('MS Teams') online møde, og mødet bliver transskriberet.

Formål

For at forbedre kvaliteten af vores møder med dig og give dig en bedre kundeoplevelse kan vi anvende dine personoplysninger til automatisk transskribering af MS Teams online møder, med eller uden video, og til at udarbejde et mødereferat.

Vi anvender AI teknologi til transskribering og til at udarbejde mødereferater. På denne måde kan vi forbedre vores service til dig, idet din rådgiver kun skal fokusere på at rådgive dig på mødet. Du kan også hurtigt få tilsendt et mødereferat.

Transskriberingen vil desuden blive brugt til at analysere og sikre rigtigheden af referaterne.

Danica kan også transskribere interne møder og eksterne møder med leverandører og samarbejdspartnere. Formålet er her at sikre dokumentation for, hvad der er sagt, sket og aftalt under mødet.

Personoplysninger

Når et MS Teams online møde transskriberes, behandler vi alle oplysninger, som deltagerne mundtligt drøfter på mødet, herunder dit navn, kontaktoplysninger, tilkendegivelser, spørgsmål og kommentarer.

Retsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger med anvendelse af AI teknologi på grundlag af vores legitime interesser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vores legitime interesse er at forbedre kvaliteten af den service, vi tilbyder dig.

Notifikation

Du vil blive informeret om transskriberingen i mødebekræftelsen og af rådgiveren/vores medarbejder før, transskriberingen aktiveres.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Transskriberingen af MS Teams online møder med kunder bliver slettet 30 dage efter mødet. Mødereferater gemmes herefter i Danicas IT-systemer, hvor mødereferaterne bliver slettet i overensstemmelse med Danicas almindelige regler for opbevaring af personoplysninger. Læs mere i vores [Information om behandling af personoplysninger](#).

Transskriberingen af interne møder og eksterne møder med leverandører og partnere bliver kun gemt så længe, det er nødvendigt af hensyn til det specifikke formål, som oplysningerne er blevet registreret og anvendt til. Efter denne periode vil transskriberingen blive slettet i overensstemmelse med Danicas almindelige regler for opbevaring af personoplysninger.

Ret til at gøre indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med transskriberingen af MS Teams onlinemøder i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Hvis du ikke ønsker, at mødet transskriberes, kan du:

- Bede rådgiveren/vores medarbejder om ikke at starte transskriberingen
 - Bede rådgiveren om at stoppe transskriberingen
-

Øvrig information og dine rettigheder

Efter omstændighederne har du ret til indsigt i, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger og/eller begrænsning af behandlingen. Du kan læse mere om behandling af dine personoplysninger i vores [Information om behandling af personoplysninger](#).